

Boletim  
Informativo



**GE**  
SERVIÇOS



4º TRIMESTRE  
2023

**PROGRAMA DE  
INTEGRIDADE**



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023

---

## Apresentação

Para o segundo trimestre apresentaremos as Palavras da Diretoria Executiva, resultados do canal denúncias do ano de 2023, Minuto Compliance, concurso Sabor de Escola, e resultados do Departamento comercial.

### 1. Palavras da Diretoria Executiva

A G&E Serviços experimentou notável crescimento ao longo deste ano, o que foi conquistado graças a excelência e dedicação de todos os nossos colaboradores. Nesse sentido, a Diretora Executiva expressa seu profundo agradecimento a cada um pelo comprometimento e esforço demonstrados.

Em especial, ressaltamos que nosso programa de integridade se destacou como uma das principais realizações de 2023, obtendo uma avaliação perfeita de 100 pontos em uma auditoria feita pela Controladoria-Geral do Distrito Federal – CGDF. Este reconhecimento ressalta nosso compromisso inabalável no combate a corrupção.

Ao encerrarmos este ano, nutrimos grandes expectativas para o próximo, cientes de que contamos com uma equipe capacitada e preparada para enfrentar os desafios que 2024 nos reserva.

**Que todos desfrutem de um Natal repleto de alegria e um Ano Novo próspero, cheio de conquistas e sucesso!**



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023

---

## 2. Programa de Integridade

A G&E Serviços, por meio do departamento de compliance, estruturou o programa de integridade de forma completa, observando todas as diretrizes necessárias para o eficiente desempenho do programa, o que nos proporcionou nota máxima na avaliação da CGDF!

### Qual a finalidade do programa de integridade?

O programa de integridade tem por finalidade assegurar o cumprimento de normas, a atuação ética e proba da empresa e de seus funcionários, e minimizar a ocorrência de eventuais riscos, tudo, para garantir a conformidade em todos os procedimentos internos, o que se torna possível por meio:

- ✓ *Suporte da alta direção*
- ✓ *Monitoramento e gestão de riscos*
- ✓ *Criação de políticas e procedimentos*
- ✓ *Treinamento e comunicação*
- ✓ *Instituição de um canal de denúncias*
- ✓ *Due diligence de terceiros*
- ✓ *Monitoramento e auditoria interna*

Neste ano, conseguimos alcançar todos nossos objetivos. Para o ano de 2024, nossa expectativa é manter o elevado padrão de qualidade estabelecido, consolidando uma cultura de integridade e excelência na condução dos negócios desta empresa.



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023

## 3. Canal de Denúncias

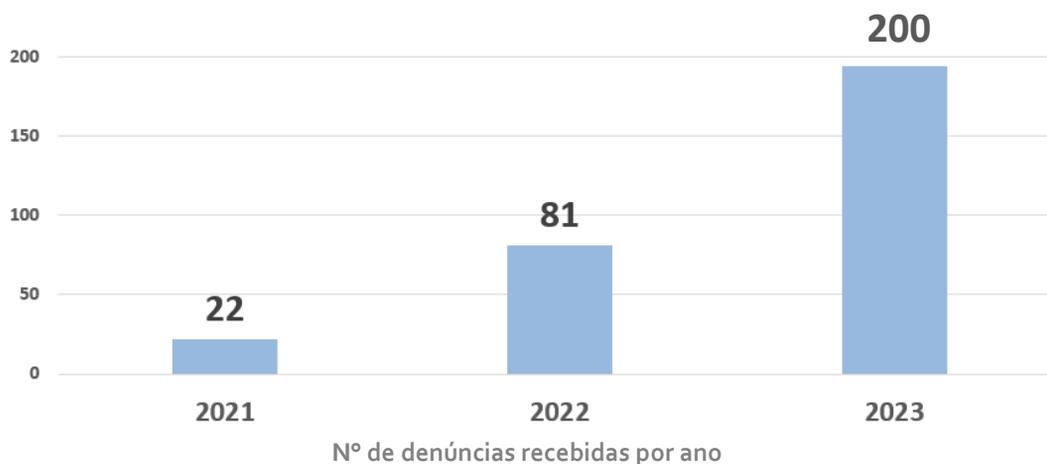
### Quando devo fazer uma denúncia?

O canal de denúncias é uma ferramenta que o Programa de Integridade utiliza para sanar e detectar irregularidades. As denúncias devem ser realizadas quando for detectado fatos que sejam considerados graves, tais como: **fraudes, corrupção, furtos, desvios, infrações e assédios**.

Situações do dia a dia como registro de ponto, uniforme, vale transporte, vale alimentação, e etc, pedimos encarecidamente para que sejam tratadas junto ao seu fiscal, encarregado, preposto ou coordenador.

### ÍNDICES DE APURAÇÃO DE DENÚNCIAS – FECHAMENTO 2023

Neste ano de 2023 tivemos o aumento de 140% no recebimento de denúncias, o que é reflexo da efetividade do programa de integridade, que por meio dos treinamentos, banners, cartazes, panfletos, padrões de conduta, divulgação do canal de denúncias, e etc, traz maior conscientização a respeito da importância de denunciar práticas irregulares.

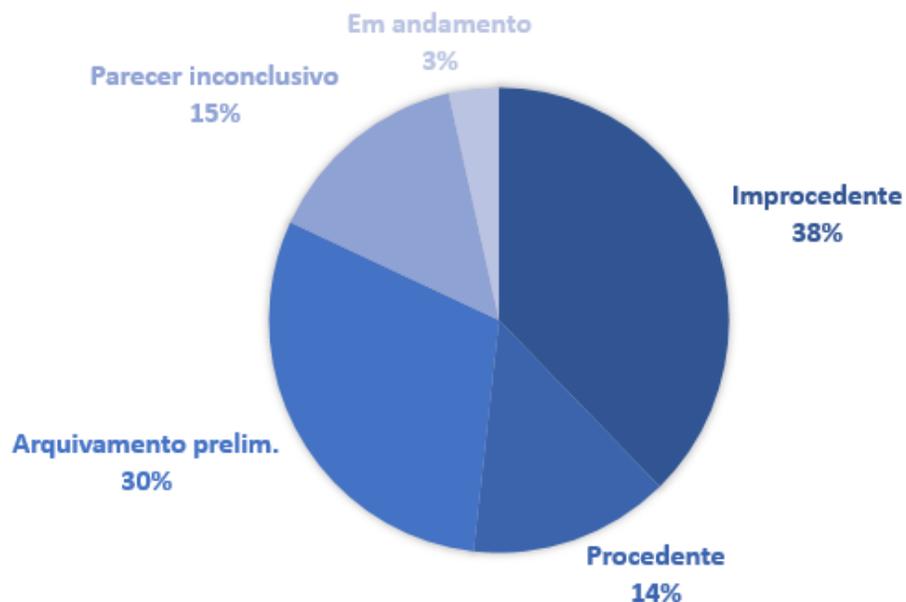
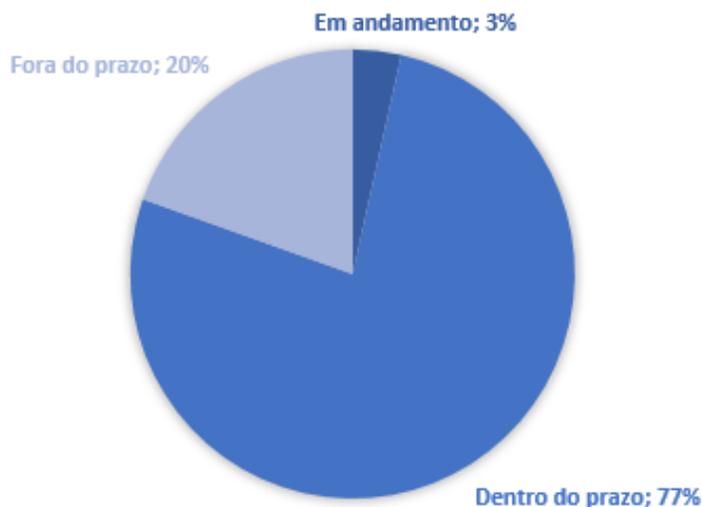




# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023

Neste ano recebemos 200 denúncias, dentre as quais, 77 foram consideradas improcedentes, 28 procedentes, 60 foram arquivadas, 29 foram inconclusivas, e 6 delas ainda se encontram em andamento, conforme a seguir demonstrado em percentual:





### 4. Minuto do Compliance

#### Você sabe o que é ASSÉDIO no ambiente de trabalho?

“Assédio moral é a **exposição** de pessoas a **situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho**, de forma repetitiva e prolongada, no exercício de suas atividades. É uma conduta que traz danos à dignidade e à integridade do indivíduo, colocando a saúde em risco e prejudicando o ambiente de trabalho.

O assédio moral é conceituado por especialistas como toda e qualquer conduta abusiva, manifestando-se por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritos que possam trazer danos à personalidade, à dignidade ou à integridade física e psíquica de uma pessoa, pondo em perigo o seu emprego ou degradando o ambiente de trabalho.”<sup>1</sup>

#### Então, lembre-se!

Para que se seja caracterizado assédio é necessário que a conduta do agressor cause algum tipo de violência a vítima, seja de caráter psicológico ou sexual, sendo necessário que se cumpra três requisitos:

- 1º. Que seja praticado por um colega de trabalho;*
- 2º. Que cause constrangimento psicológico ou físico;*
- 3º. Que a conduta seja habitual. (no caso de assédio moral)*

---

<sup>1</sup> Retirado do site: <https://www.tst.jus.br/documents/10157/55951/Cartilha+ass%C3%A9dio+moral/573490e3-a2dd-a598-d2a7-6d492e4b2457>



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023

---

## Como comprovar o assédio?

- ✓ Registre todas as situações em que o assédio ocorreu (anotando local, horário e possíveis testemunhas).
- ✓ Guarde todos os elementos que possam servir como indício do assédio (como e-mails, mensagens em celular e em redes sociais, áudios, vídeos, bilhetes, presentes, etc.).
- ✓ É importante que a vítima evite conversar sozinha com o agressor. Sempre busque testemunhas.

**A G&E Serviços não tolera assédio no ambiente de trabalho. Denuncie!!**



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023

## 5. Resultados do comercial

Nesse ano firmamos 32 novos contratos, o que nos possibilitou proporcionar novas oportunidades de empregos. Com muito trabalho e foco na nossa missão, promoveremos a melhor prestação de serviço com excelência, ética, transparência, respeito e responsabilidade.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO DELTA  
DO PARNAÍBA





# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023

## 6. Concurso Sabor de Escola

A G&E Serviços em conjunto com a Secretaria de Educação – SEDUC realizou nesse quarto trimestre a Segunda Edição do Projeto Sabor de Escola, que teve como objetivo a escolha do melhor cozinheiro (merendeiro), por meio de um Concurso Gastronômico, com premiação aos 1º, 2º e 3º melhores pratos da competição.

**Conheça as ganhadoras dessa edição!**





# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 4º trimestre/2023



Premiação – 2º lugar



Premiação – 3º lugar

