



PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Boletim Informativo – 3º trimestre/2022



Apresentação

Para o terceiro trimestre apresentaremos os treinamentos realizados, resultados do canal denúncias, comitê de riscos. Mencionaremos ainda, notícias do Departamento Comercial, e dicas de comunicação interna.

1. Palavras da Presidência

A ética e a integridade de uma empresa podem ser observadas a partir das boas práticas dentro de uma organização. Por isso, prezamos por desenvolver padrões de excelência com honestidade e integridade em nossas condutas diárias.

Encerramos mais um trimestre com ótimos indicadores de que estamos abraçando as políticas de integridade e ética. Nesse trimestre mantemos nossa média de avaliação em 72 pontos conforme última avaliação do programa de integridade feita pela Corregedoria Federal do Distrito Federal.

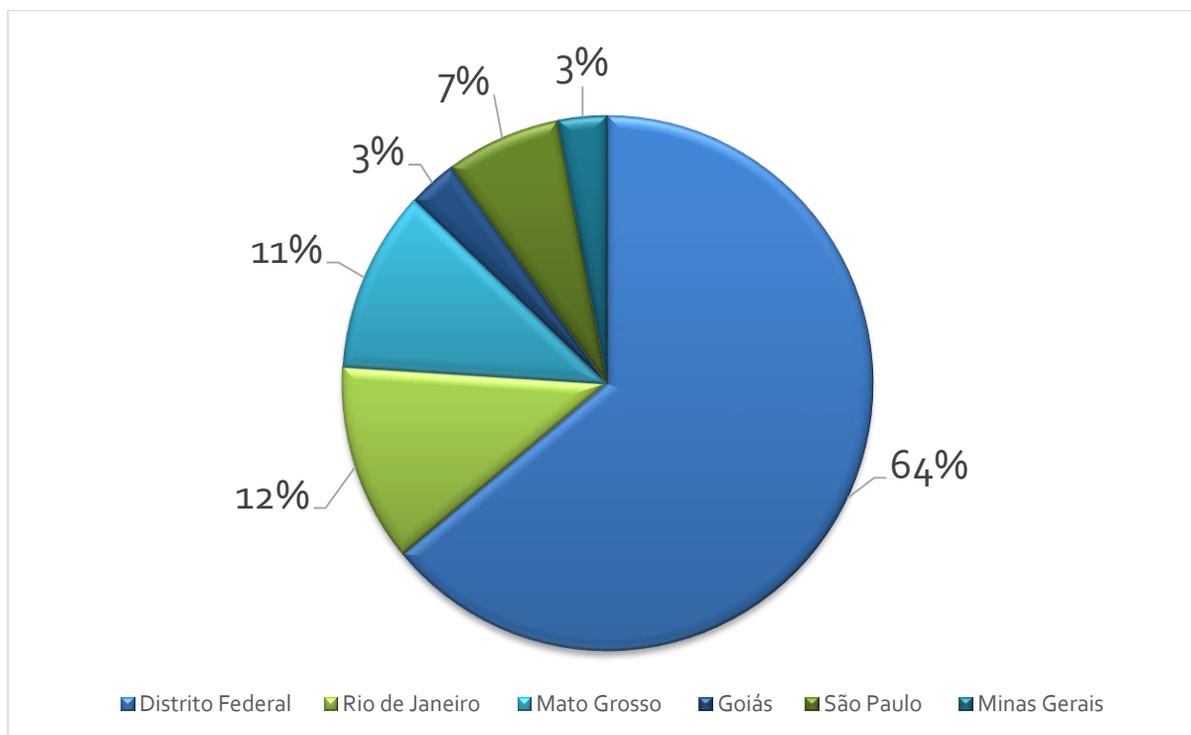
Diante disso, mais uma vez, gostaria de agradecer ao empenho de todos colaboradores. Sabemos que a caminhada é longa e difícil, mas até aqui vejo que todas as nossas expectativas têm sido ultrapassadas, e sei que a nossa equipe tem a capacidade e dedicação necessárias para alcançar novas metas e desafios. Continuemos perseverantes em nosso propósito.





2. Treinamentos do Programa de Integridade

Em dezembro de 2021 iniciamos os treinamentos do Programa de Integridade, com a Revisão do Manual de Integridade e Ética 2022. Até o momento já treinamos em média 4.500 funcionários do Distrito Federal, o que corresponde a quase 64% do total de colaboradores. Nossa meta para o próximo trimestre é chegar ao final do ano com 100% dos colaboradores treinados!





3. Canal de Denúncias

O que é?

É uma ferramenta que permite o recebimento de denúncias e apuração de irregularidades, tais como:

- Descumprimentos de regras
- Fraudes
- Corrupção
- Furtos
- Assédios
- Atos ilícitos diversos, etc

Quem irá apurar?

A denúncia será recebida e conduzida pelo Comitê de Ética e Integridade. Caso seja constatada irregularidades, serão aplicadas medidas ou sanções previstas seja nos regulamentos internos ou normas de aplicação geral.

Como denunciar?

As denúncias podem ser feitas através do Canal Denúncias disposto no site da empresa:

<https://geservicos.com/denuncias/>

Garantias

- Política de não retaliação
- Anonimato
- Sigilo

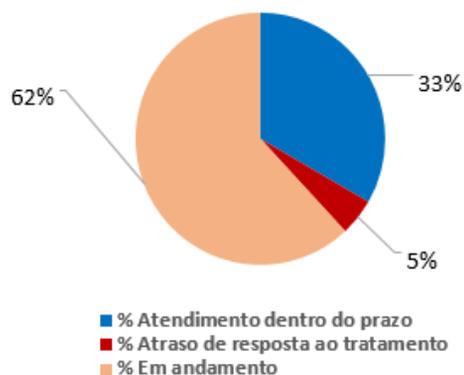


3.1. ÍNDICES DE APURAÇÃO DE DENÚNCIAS

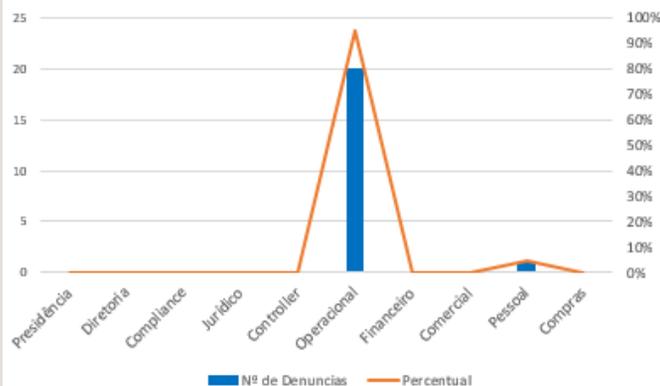
Neste terceiro trimestre tivemos registro de 21 denúncias, sendo que 13 delas se encontram em andamento e dentro do prazo de resposta:

APURAÇÃO EXERCÍCIO 3º TRIMESTRE DE 2022

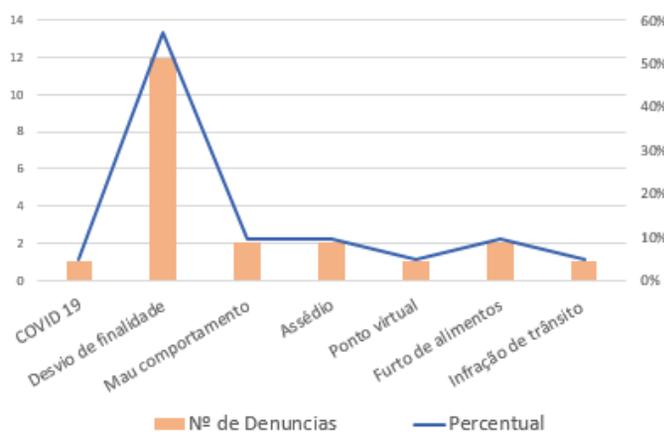
PRAZO DE TRATAMENTO DAS DENÚNCIAS



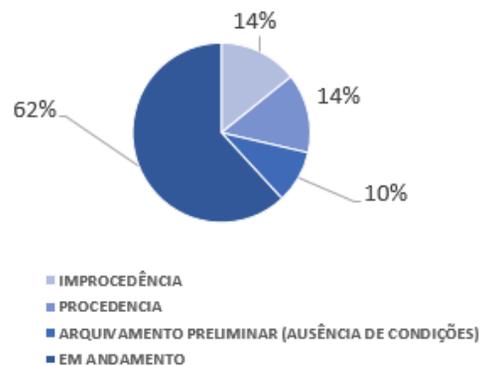
SETOR/DP DE MAIOR INCIDÊNCIA DE DENÚNCIAS



PRINCIPAIS DENÚNCIAS



RESULTADO DAS INVESTIGAÇÕES





4. Comitê de Riscos

A Portaria nº 03/2022, publicada em março, instituiu o Comitê de riscos, que terá como objetivo fim estimular as práticas de gestão de riscos, transparência e controles internos, sendo imprescindível para o crescimento das políticas de integridade e ética.

Desta forma, nesse trimestre realizamos o mapeamento de todos os riscos inerentes a cada setor, bem como suas respectivas ações de tratamento, o que nos proporcionará parâmetros necessários para a execução do plano de **AUDITORIA INTERNA** que será realizado em outubro, da seguinte maneira:

1º Fase

- ✓ **Definir equipes de auditores.**
- ✓ **Realizar treinamento prévio.**
- ✓ **Definir setores de atuação dos auditores.**

2º Fase

- ✓ **Auditoria setorial.**

3º Fase

- ✓ **Relatório final elaborado pelo auditor.**





5. Comissão de Ética e Integridade – CEI

A Comissão de Integridade e Ética tem grande e importante papel no programa de integridade, pois além da responsabilidade de aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do programa de integridade dentro da companhia, avaliar e deliberar sobre as denúncias recebidas, deve também assegurar que todos os contratos, processos e controles sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção e demais legislações.

Diante disso, constatou-se a necessidade de ampliar a quantidade de membros da Comissão para melhor execução dos trabalhos. No dia 16 de setembro de 2022, conforme portaria 03/2022 - CEI, o colaborador **Alberto Lopes Vieira**, Supervisor de Departamento Pessoal, foi nomeado como membro da Comissão de Ética e Integridade.



Alberto Lopes Vieira
Supervisor de Departamento Pessoal



6. Dos resultados do comercial

Nesse trimestre firmamos 6 novos contratos: Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações - **MCTI**; Universidade de Brasília - **UnB**; Hospital Das Clínicas Da Universidade Federal De Minas Gerais - **HCMG**; Tribunal De Justiça Do Estado De Mato Grosso - **TJMT**; Tribunal Superior Do Trabalho – **TST**; Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região - **TRT**. Assim, proporcionamos novas oportunidades de empregos com a contratação de 608 novos colaboradores.

Com muito trabalho e foco na nossa missão, promoveremos a melhor prestação de serviço com excelência, ética, transparência, respeito e responsabilidade.



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DE MATO GROSSO





7. Dicas de comunicação interna

Estabelecer uma comunicação clara e que atinja o fim ao qual foi planejada, nem sempre é uma tarefa de fácil. Assim, com vistas ao aperfeiçoamento das medidas de comunicação, criamos algumas dicas essenciais:



- ✓ Certifique-se que o receptor da mensagem irá entender o conteúdo encaminhado.
- ✓ Preze por termos que sejam de fácil compreensão, ou caso necessário explique os termos técnicos.
- ✓ Evite solicitar a terceiros o envio da mensagem, pois pode ser que o conteúdo não chegue da maneira correta.



- ✓ É proibido o compartilhamento de informações, documentos, dados pessoais com terceiros não autorizados.
- ✓ É proibido encaminhar ou compartilhar informações que não sejam de sua competência ou que não estejam dentro dos padrões de ética e integridade.
- ✓ É proibido dar opinião de cunho subjetivo em relação a honra, dignidade ou que se refira a personalidade de outro colaborador.





8. Outubro Rosa

Você sabia que 80% dos casos de câncer de mama são descobertos por meio do autoexame?

Faça do autoexame um hábito!

Afinal, a doença é silenciosa e não apresenta sintomas.

PASSO A PASSO

Em pé (pode ser durante o banho)

- Levante seu braço esquerdo e apoie-o sobre a cabeça;
- Com a mão direita esticada, examine a mama esquerda;
- Divida o seio em faixas e analise devagar cada uma dessas faixas. Use a polpa dos dedos e não as pontas ou unhas;
- Sinta a mama;
- Faça movimentos circulares, de cima para baixo;
- Repita os movimentos na outra mama.



